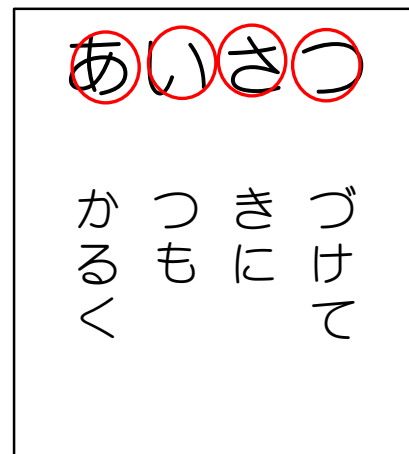


平成28年度は、介護リーダー職の意識改革、コミュニケーションのスキルアップ、各部署におけるチームワーク力をつけることを目的に研修を行っています。

対象職員は、各部署責任者及び、副責任者です。

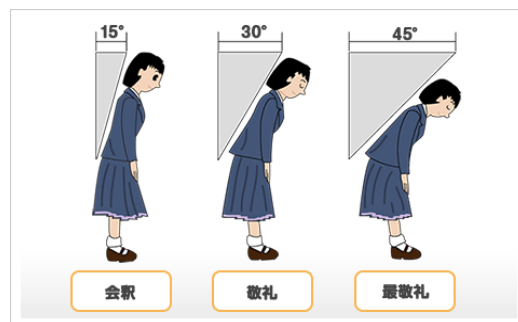
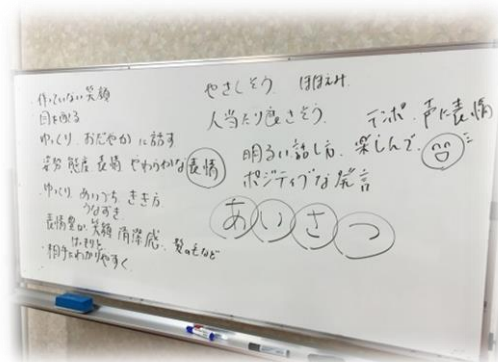
今月、第4回目を迎えました。

講師は、ひと創研の堀中 嶽水先生、石井 千恵先生をお招きし計10回の研修をしていただきます。



28.9.20

28年度 介護リーダー育成研修。



今回の研修では、言語・非言語の研修及び接遇研修を行いました。

人は見た目から伝わる情報が55%、耳から伝わる情報が38%、情報の内容や意味から伝わる情報が7%です。

今回の研修では、笑顔や話し方について、全員で意見を出し合いました。