

平成29年度施設内研修 第2回目「介護職員のための接遇マナー」 ～利用者さんの一番近くにいる 介護職員だからこそ、必要な力～



第2回目の施設内研修は、社会福祉法人呉ハレルヤ会の統括施設長 里村佳子 先生を講師にお迎えし、「介護職員のための接遇マナー」についてご講義をいただきました。

笑顔や、お辞儀の練習を職員全員で行い、改めて「あいさつ」の大切さ、奥深さを感じることができた研修となりました。

職員からご利用者様にしっかりと笑顔が届けられるよう努めてまいります。

